



# Études de cas

Atelier mises en situation du 5 septembre



# Cas n°1

## a) Questions pertinentes:

- Qui est la personne accidentée?
- Que s'est-il passé?
- Où cela s'est-il produit?
- Quand l'accident est-il survenu?
- Comment l'accident est-il survenu?
- Est-ce que des témoins se trouvaient sur les lieux?
- D'autres accidents ont-ils déjà eu lieu à cet endroit?
- À qui je veux parler?



# Cas n°1

## b) Rapport d'enquête de situations comportant des risques

### i. Description de ce qui s'est produit

- Micheline a trébuché et fait une chute en descendant les marches pour se rendre au bureau de son gestionnaire. Elle a manqué une marche. Elle a descendu toutes les marches sur son genou droit.



# Cas n°1

## ii. Description de la blessure / maladie

- Entorse au genou droit - blessure

## ii. Cause directe de la blessure / maladie

- Chocs répétitifs sur le genou droit



# Cas n°1

## iv. Cause directe de la situation comportant des risques

- L'absence de rampe sur le mur permettant de se retenir
- La deuxième marche n'a pas la même dimension que les autres et n'est pas conforme aux spécifications de la construction

## iv. Mesures correctives et préventives

- Ajouter une rampe
- Rendre toutes les marches conformes
- Installation d'anti-dérapants sur les marches



# Cas n°1

c) Y a-t-il d'autres démarches à entreprendre?

- Bloquer l'accès à cet escalier en attendant la fin des travaux de réparation
- Avertir les autres employés de la situation
- S'assurer que tous les autres escaliers sont conformes
- Faire une réclamation csst



# Cas n°2

- a) Questions pertinentes:
  - Qui est la personne victime de la lésion?
  - Quel est l'histoire de la maladie?
  - Où cela s'est-il produit?
  - Comment la lésion est-elle survenue?
  - Une analyse du poste de travail a-t-elle été effectuée?
  - À qui je veux parler?



# Cas n°2

## b) Rapport d'enquête de situations comportant des risques

### i. Description de ce qui s'est produit

- Changement du système informatique
- Modification de l'organisation du travail
- Augmentation du temps de travail à l'ordinateur

### ii. Description de la blessure / maladie

- Tendinite à l'épaule droite - maladie





# Cas n°2

## iii. Cause directe de la blessure / maladie

- L'utilisation intensive de la souris, les mouvements d'extension et l'effort musculaire

## iv. Cause directe de la situation comportant des risques

- modification du système informatique → les membres effectuent la même tâche pendant 3 semaines → augmentation répétitivité
- Augmentation des quotas de productivité
- Élimination des documents papiers, donc plus d'ordinateur



# Cas n°2

## v. Mesures correctives et préventives

- Démarches pour revoir la rotation des tâches et l'organisation du travail
- Installation d'une souris intégrée ou clavier compact
- Enlever l'appui poignet
- Formation ajustement fauteuil



# Cas n°2

c) Y a-t-il d'autres démarches à entreprendre?

- S'assurer que le membre soit présent et représenté lorsqu'il y a une étude ergonomique et que sa version est consignée.
- Faire réclamation csst
- Faire un suivi sur les autres postes de travail





# Questions?

